Reimaginar la Neurología

En el área terapéutica de Neurología, hemos puesto en marcha cuatro proyectos para reimaginar el proceso asistencial de los pacientes e impactar en el desarrollo de una ruta asistencial; en el control y el seguimiento del paciente, y en la capacidad y la eficiencia de los procesos:

- Norma ESCALEM: para la certificación de la atención de los pacientes con Esclerosis Múltiple,
- **Desafíos Lean Healthcare**: para analizar y optimizar la ruta asistencial de pacientes con Esclerosis Múltiple (EM).
- **PROMueve**: para mejorar el proceso de seguimiento de los pacientes con EM.
- **Proyectos Big Data**: para incorporar modelos predictivos que ayuden a los profesionales a anticiparse a las necesidades sanitarias.
- SimPli: para facilitar la toma de decisiones en la gestión de recursos.

Norma ESCALEM



¿Qué es?

La Norma ESCALEM, para la certificación de la atención de los pacientes con Esclerosis Múltiple, es un proyecto que profundiza en un conjunto de recomendaciones que deberían cumplir las unidades que atienden a los pacientes con Esclerosis Múltiple y cómo las mismas podrían mejorar sus procedimientos y resultados.

Es fruto del consenso entre todas las partes interesadas e involucradas en la actividad objeto de este desarrollo. La norma es una excelente herramienta para mejorar la calidad en la gestión y en la propia prestación de servicios.



¿Por qué?

Se trata de un conjunto de estándares que pueden servir de base para la certificación de los diferentes niveles de calidad con la que los pacientes pueden ser atendidos en las Unidades de Esclerosis Múltiple o en su defecto en las estructuras sanitarias destinadas a la atención de este tipo de pacientes.

Este proyecto ha estado sujeto a una estricta base metodológica, basada en la mejor evidencia disponible, con el consenso de un amplio grupo de expertos y ha sido avalado por la Sociedad Española de Neurología, Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria, Sociedad Española de Directivos de la Salud, Sociedad Española de Enfermería Neurología, Sociedad Española de Informáticos de la Salud, la Sociedad Española de Neuroradiología y la asociación de pacientes Esclerosis Múltiple España.

Desafíos Lean Healthcare

RUTA ASISTENCIAL y CAPACIDAD Y EFICIENCIA DE PROCESOS



¿Qué es?

Este proyecto aplica metodología Lean para el análisis y la optimización de los procesos que integran la ruta asistencial de los pacientes con Esclerosis Múltiple (EM)0





¿Por qué?

La creciente presión asistencial, unida a una limitación de los recursos sanitarios disponibles, han generado un retraso del diagnóstico e instauración del tratamiento, así como un incremento de las listas de espera para el seguimiento de los pacientes con EM.

Este proyecto permite identificar y eliminar actividades que no aportan valor, detectar áreas de oportunidad de mejora, y aplicar soluciones que optimicen el circuito asistencial del paciente sin incremento de los recursos disponibles.



Objetivos

- 1. Reducción de Listas de Espera.
- 2. Estandarización de protocolos.
- 3. Estandarización de la consulta de seguimiento del paciente.
- 4. Mejora de la comunicación entre profesionales sanitarios y pacientes.

PROMueve

CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL PACIENTE



¿Qué es?

Es un proyecto para mejorar el proceso de seguimiento de los pacientes con EM mediante estandarización del uso de cuestionarios PROMs y PREMs, así como otras variables que puedan estandarizar y agilizar el seguimiento de la enfermedad, complementando a las variables clínicas clásicas.





¿Por qué?

Mejorar la comunicación médico-paciente puede facilitar la detección de problemas físicos o psicológicos no reconocidos que de otro modo podrían pasar inadvertidos. Las variables Patient Reported Outcomes (PRO) se pueden aplicar como instrumentos estandarizados para el seguimiento de la progresión de la enfermedad, o para evaluar la efectividad de las intervenciones terapéuticas prescritas.



Objetivos

- 1. Optimizar la recogida de variables PRO para seguimiento del paciente.
- 2. Proponer mejoras en la ruta asistencial del paciente.
- 3. Mejorar la detección de pacientes no controlados.
- 4. Optimizar el tiempo de consulta presencial.
- 5. Promover el uso de indicadores para evaluar el estado de salud de los pacientes con EM.



Proyectos Big Data

RUTA ASISTENCIAL y CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL PACIENTE



¿Qué es?

Proyectos dirigidos a incorporar modelos predictivos con el uso del Big Data para ayudar a los profesionales a anticiparse a las necesidades sanitarias, ofrecer una atención médica más eficaz y facilitar la toma de decisiones.



¿Por qué?

El uso de Big Data facilita la identificación del paciente y permite acelerar el manejo clínico.



✓ En el ecosistema sanitario existen numerosas fuentes de datos heterogéneas que proporcionan una gran cantidad de información relacionada con los pacientes, las enfermedades y los centros.



✓ La aplicación de las denominadas técnicas de Big Data permite inferir una capa de inteligencia, en la que resulta de especial relevancia la aplicación de modelos predictivos que ayuden a anticiparse a las necesidades sanitarias y que ofrezcan una atención médica más eficaz.



✓ Facilita la toma de decisiones de los profesionales sanitarios, tanto a los médicos como a los gestores de los centros sanitarios, lo que repercute en un mejor servicio de salud para los pacientes.



Objetivos

- 1. Mejorar la identificación óptima de la evolución de la enfermedad en los pacientes con
- 2. Esclerosis Multiple remitente-recurrente.
- 3. Incrementar el porcentaje de pacientes con información estructurada y visual.

SimPli

CAPACIDAD Y EFICIENCIA DE PROCESOS



¿Qué es?

Se trata de un simulador de capacidad que reduce la incertidumbre del resultado de las decisiones de gestión del servicio. Para ello, usa un análisis basado en datos objetivos y facilita la toma de decisiones en la gestión de los recursos internos.





¿Por qué?

Ante la necesidad de empoderar los servicios asistenciales y permitir la estandarización de procesos clave, además de la recogida y estructuración del dato, para simplificar decisiones de manejo clínico.



Objetivos

- 1. Reducción de pacientes en lista de espera.
- 2. Optimización de la gestión de los recursos disponibles.

Source URL: https://www.novartis.com/es-es/investigacion-y-desarrollo/unidad-de-soluciones-innovadoras/proyectos-con-impacto-positivo-en-el-paciente-y-en-los-procesos-asistenciales-por-areas-terapeuticas/reimaginar-la-neurologia

List of links present in page

• https://www.novartis.com/es-es/es-es/investigacion-y-desarrollo/unidad-de-soluciones-innovadoras/proyectos-con-impacto-positivo-en-el-paciente-y-en-los-procesos-asistenciales-por-areas-terapeuticas/reimaginar-la-neurologia